

Condições de Venda para Revendedores

As presentes Condições Gerais de Venda aplicam-se a todas as transações entre a Euroextras, Lda e os clientes de revenda para aquisições online, por Telefone/Fax e presencialmente.

A navegação no sítio como a aquisição de algum produto na plataforma, implica a aceitação das presentes Condições Gerais de Venda.

A Euroextras, Lda reserva-se o direito de modificar estas condições sem aviso prévio, comprometendo-se a publicar as mesmas em euroextras.pt.

1 – Informação específica para VENDAS ONLINE

1.1 - Domínio www.euroextras.pt

O endereço euroextras.pt encontra-se registado e é propriedade de Euroextras – Importação e Exportação de Acessórios Auto, Lda

1.2 - Conteúdos e Preços

Os preços indicados no nosso portal são apresentados em Euros, sem taxas e impostos incluídos. Os custos de transporte serão a cargo do cliente, sendo os mesmos acrescentados no final do pedido.

A Euroextras, Lda reserva-se no direito de modificar os preços a qualquer momento e sem aviso prévio.

Apesar dos esforços na inserção dos conteúdos, a Euroextras, Lda não se responsabiliza por erros nos preços, nas informações técnicas nem nas descrições dos produtos existentes no website.

1.3 - Direitos de propriedade intelectual

Todos os direitos, incluindo os de propriedade intelectual bem como os conteúdos existentes nas nossas bases de dados são propriedade da Euroextras, Lda, tendo sido autorizados para a Euroextras, Lda. ou são utilizados conforme a legislação em vigor, aplicável ao titular dos direitos. É proibido copiar, adaptar, reproduzir, modificar, publicar ou difundir qualquer tipo de imagem ou texto que conste no website, para fins comerciais, sem uma autorização prévia e por escrito da Euroextras, Lda. ou do titular dos direitos.

1.4 - Obrigações dos Clientes e Utilizadores da página www.euroextras.pt

O cliente/utilizador deverá cumprir as condições abaixo estipuladas e respeitá-las.

- Nunca divulgar a sua palavra passe a terceiros;



- Não utilizar identidades falsas;
- Facultar dados pessoais e moradas de forma correta;

O cliente é responsável pela veracidade dos dados submetidos à Euroextras, Lda.

A Euroextras, Lda. declina qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade no processamento da encomenda devido à insuficiência dos dados inseridos pelo cliente.

O uso deste website encontra-se sujeito às condições de utilização pré-definidas pela Euroextras, Lda.

A Euroextras, Lda. reserva-se no direito de eliminar a conta do utilizador que concretize alguma das situações acima descritas.

1.5 - Política de Privacidade

No seguimento da Lei 67/98 de 26 de Outubro, sobre a Proteção de Dados Pessoais, a Euroextras, Lda. informa que os tratamentos dos dados pessoais recolhidos através da sua plataforma online destinam-se somente ao processamento das encomendas, à comunicação com os clientes, ao processamento de pedidos de informação, de eventuais reclamações, análise estatística, assim como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.

Caso o cliente opte por fazer o seu registo no sítio, está a autorizar a Euroextras, Lda. a enviar-lhe informação sobre produtos e serviços que julgamos serem de seu interesse.

A Euroextras, Lda está registada na Comissão Nacional de Proteção de Dados e garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes comprometendo-se a não ceder, sob qualquer forma ou condição, esta informação a entidades terceiras.

Todos os Clientes têm o direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Assim, caso pretenda, poderá a qualquer momento deixar de fazer parte da base de dados da Euroextras, Lda. bastando exercer este direito através dos seguintes meios:

Correio eletrónico:

comercial@euroextras.pt

Carta:

Euroextras – Importação e Exportação de Acessórios Auto, Lda.

Zona Industrial de Baguim do Monte

Av. D. Miguel, 521

4435-678 Baguim do Monte

1.6 - Como encomendar online?

Para efetuar uma encomenda online, o cliente terá primeiro de se registar na plataforma, submetendo todos os dados requisitados. Após registo e concessão de acesso na condição de revendedor, bastará adicionar os produtos na quantidade desejada ao carrinho de compras. Uma vez concluída a escolha, deverá finalizar a compra e seguir todos os passos relativamente ao despacho e respetivo modo de pagamento.



1.7 - Estados da encomenda

Pendente: a aguardar pagamento. O cliente possui até 15 dias para efetuar o pagamento, findo o prazo, a encomenda será automaticamente cancelada.

A processar: a encomenda foi paga e a Euroextras, Lda. está a prepara-la.

Enviado/Levantar: a encomenda está pronta para envio ou para ser levantada.

Concluída: a sua encomenda foi entregue ou levantada.

1.8 - Direitos de propriedade intelectual

Todos os direitos, incluindo os de propriedade intelectual bem como os conteúdos existentes nas nossas bases de dados são propriedade da Euroextras, Lda, tendo sido autorizados para a Euroextras, Lda. ou são utilizados conforme a legislação em vigor, aplicável ao titular dos direitos. É proibido copiar, adaptar, reproduzir, modificar, publicar ou difundir qualquer tipo de imagem ou texto que conste no website, para fins comerciais, sem uma autorização prévia e por escrito da Euroextras, Lda. ou do titular dos direitos

2 – Informação para todos os meios de venda à distância (ONLINE, TELEFONE e FAX)

2.1 - Valor Mínimo de Compra

Todas as encomendas feitas pelo website, telefone ou fax e que sejam para envio por transportadora, devem no seu total igualar ou ultrapassar o valor mínimo líquido de **10,00 euros**. Caso este limite mínimo não seja respeitado, a Euroextras, Lda reserva-se o direito de aplicar uma taxa de **3,00 euros**, para cobrir despesas de processamento dessa(s) encomenda(s).

2.2 - Custos de Envio

Por predefinição, todas as entregas são realizadas pelo CTT (EMS), sendo os portes sempre debitados ao cliente.

Os clientes com contratos com transportadoras ou que optem por pedir o envio por outro meio de transporte que não os CTT (EMS), devem indicar isso no momento do pedido.

Para todas as encomendas colocadas online, o cliente será notificado por correio eletrónico do envio da mesma, logo que esta esteja pronta para despacho.

Na recepção pelo cliente, toda a mercadoria deverá ser confirmada aquando da entrega. Caso existam danos visíveis no exterior das caixas, deverá recusar a encomenda sem a abrir, preenchendo as reservas de forma precisa. Se os danos ou espoliações não forem objeto de reservas precisas, completas, datadas e assinadas na folha de entregas, quer a Euroextras, Lda, quer a transportadora, não serão responsáveis por danos ou perdas de material não conferido.

A assinatura do destinatário, bem como a sua reprodução, constitui a prova da entrega das encomendas e ambas as partes reconhecem nesta assinatura um valor idêntico ao de uma



assinatura tradicional em papel, sendo todos os comprovativos de entrega solicitados à nossa transportadora pelo cliente.

2.3 - Disponibilidade e Entrega

A Euroextras, Lda compromete-se a respeitar os prazos de entrega de um pedido caso haja disponibilidade em stock.

O prazo médio de entrega de uma encomenda aquando o seu registo será de 24H em dias úteis, contudo, mediante a disponibilidade de alguns produtos, a Euroextras, Lda poderá não garantir a entrega dentro do prazo pretendido. Qualquer atraso face à estimativa apresentada não confere o direito a indemnização.

Todo o tipo de expedição será efetuado apenas em dias uteis, excluindo-se por isso os fins-de-semanas e feriados.

2.4 - Cancelamentos

O cliente poderá cancelar a sua encomenda enquanto esta estiver a ser processada sem prejuízo para o mesmo. Para isso, bastará contactar telefonicamente ou remeter um e-mail para encomendas@euroextras.pt, expondo a sua intenção, com o respetivo número de encomenda.

2.5 - Devoluções

Procedimentos:

- Enviar email para devolucoes@euroextras.pt com justificação detalhada sobre as razões porque pretende devolver o(s) artigo(s), com inclusão de data de venda do(s) mesmo(s) ao cliente final.
- A Euroextras, Lda analisará os pedidos e num prazo máximo de 48H dará uma resposta, com a aprovação ou declinação do pedido.
- Em caso de a devolução ser aprovada, os clientes devem devolver os artigos, anexando obrigatoriamente uma cópia da factura de venda ao cliente final, cujo nome poderá ser ocultado.
- Os Clientes devem ter em atenção que só serão aceites devoluções após aprovação prévia da Euroextras, Lda e desde que cumpram os seguintes requisitos:
 - As embalagens originais devem estar intactas
 - Os artigos não podem ter quaisquer marcas de uso ou de terem sido aplicados
 - Não são aceites trocas ou devoluções de lâmpadas, salvo falta de conformidade.

2.6 - Garantias

Todos os produtos possuem garantia de fabricante contra defeitos imputáveis ao seu fabrico, devendo ser exigido o cumprimento da garantia no prazo de 6 meses após a denúncia e nunca devendo tal denúncia ultrapassar os 6 meses sobre a compra. Sempre que tal se verifique

serão alvo de análise por parte do fabricante e substituídos após aprovação deste, de forma gratuita. Em caso de ruptura de stock, a devolução será feita logo após a reposição do mesmo por parte do fabricante, implicando um prazo mais dilatado.

As garantias não incluem o pagamento de indemnizações ou outras quaisquer despesas exigidas pelo mau funcionamento ou aplicação/montagem dos produtos representados pela nossa empresa.

Exclusão de Garantia:

- Desgaste normal do produto;
- Defeitos causados por manuseamento incorreto;
- A garantia limitada não cobre defeitos causados pelo facto do produto ser utilizado em conjunto com/ou ligado a qualquer outro produto, acessório, ou pelo facto de este ser utilizado para um fim diferente àquele a que se destina;
- Esta garantia não se aplica se o produto tiver sido aberto, alterado ou reparado por qualquer entidade alheia ao fabricante, ou se tiver sido reparado mediante a utilização de peças subsequentes não autorizadas ou, ainda, se o número de série do produto for ilegível;
- A garantia não é aplicável quando este é destinado para competição.

Como acionar a Garantia:

Para acionar a garantia deverá entrar em contacto com a Euroextras, Lda. pelo e-mail **garantias@euroextras.pt** e expor a situação de forma detalhada, indicando o número da fatura correspondente. De seguida, receberá uma resposta à situação e caso seja necessário ativar a garantia, deverá remeter o produto devidamente acondicionado para a Euroextras, Lda, indicando o respetivo número de processo atribuído.

Todos os artigos serão verificados aquando da chegada ao nosso serviço e só serão aceites para garantia aqueles que respeitarem as condições acima mencionadas.

Em caso de rejeição por inconformidade com as condições de garantia, a recolha do material ficará ao encargo do cliente, tendo este um período máximo de 15 dias úteis para proceder à sua recolha. Findo esse prazo, o material será considerado como abandonado.

3 – Informação específica para VENDAS AO BALCÃO

Para vendas directamente ao balcão aplicam-se as mesmas regras no que diz respeito às devoluções e às garantias.